



CATALOGUE DE FORMATIONS
2010-2011

EDITO

L'année passée, vous receviez notre premier programme de formation et vous nous découvriez par la même occasion.

Aujourd'hui, c'est avec un plaisir renouvelé que j'ai l'honneur de vous présenter notre programme de formation 2010-2011. C'est grâce à votre participation à nos formations que ce nouveau programme a pu voir le jour.

J'ai également le plaisir de vous informer que nous avons désormais notre site internet www.rvdconsultance.be que je vous invite à consulter pour apprendre à mieux nous connaître et découvrir les nouveautés proposées durant l'année.

Autre nouveauté pour cette nouvelle année qui commence, deux de nos formations ont été reconnues par l'APEF (Association Paritaire pour l'Emploi et la Formation), preuve du sérieux de notre offre de services.

Cette année, nous vous invitons toutes et tous à une séance de présentation du catalogue et des activités 2010-2011 qui se déroulera le 30 septembre 2010 en nos locaux. Vous pourrez ainsi avoir un bref aperçu du contenu de nos formations et rencontrer un certain nombre de nos formateurs.

A la page 36, vous pourrez constater qu'un de nos formateurs s'est spécialisé à « la responsabilité sociétale des organisations et ISO 26000 ».

N'hésitez pas non plus à nous contacter pour une demande spécifique.

Nous espérons de tout cœur que vous trouverez dans notre panel d'activités une réponse à vos attentes.

Hervé Desseille
Gérant


SOMMAIRE

Nos valeurs	page 4
Principes de fonctionnement	page 5

Liste de nos formations

Présentation du programme de formation 2010-2011 et des autres activités du centre : le jeudi 30 septembre 2010 à 16h00.

- 1. Animation de groupes, trucs et astuces**
Les jeudis 18, vendredi 19 novembre et 3 décembre 2010
- 2. Le parent, cet inconnu**
Les mardis 23 novembre et 7 décembre 2010
- 3. La P.N.L. pour une communication efficace**
Les mercredis 24 novembre, 1er et 8 décembre 2010
+ « conférence/séance d'information le mardi 19 octobre 2010
- 4. Qui fait quoi ? Quand ? Comment ? Et pourquoi ?**
Les jeudis 25 et vendredi 26 novembre 2010
- 5. De l'écriture créative à l'écriture efficace**
Le lundi 13 décembre 2010
- 6. Mieux se connaître pour mieux communiquer : le modèle CVBLP***
Les mardis 11 et 25 janvier 2011
- 7. Le multimédia, un outil au service de la relation**
Les mercredis 12 janvier, 2 février et 23 mars 2011
- 8. Suivre une formation, et après ?**
Le mercredi 19 janvier 2011
- 9. L'attachement... et ses troubles**
Les jeudis 20 et vendredi 21 janvier 2011
- 10. Enfant en confiance, enfant en croissance**
Les jeudis 3 et 10 février 2011
- 11. Entre ma Direction et mon équipe, comment ne pas perdre le Nord ?**
Les mercredis 16 et jeudi 17 février 2011
- 12. « Dis-moi pourquoi tu stresses »**
Les jeudis 24 février et 17 mars 2011
- 13. Le système des relations collectives de travail : mieux se connaître pour mieux coopérer***
Les mardis 1er et jeudi 24 mars 2011
- 14. Réfléchir autrement et résoudre les problèmes de façon créative**
Les mercredis 16 et 30 mars 2011
- 15. Des méthodes créatives pour aller à la rencontre de l'autre**
Les vendredis 18 et 25 mars, et le 1er avril 2011

- 16. Esprit ouvert, cœur accueillant, oreille attentive**
Les mardis 22 mars et 5 avril 2011
- 17. Travailler avec les familles... de quoi je me mêle... et comment je m'en mêle**
Les jeudis 31 mars, 28 avril et 9 juin 2011
- 18. Initiation à la gestion de la qualité**
Les lundi 4 et vendredi 29 avril 2011
- 19. Tu vois comme je suis ?**
Les jeudis 5 et 19 mai 2011
- 20. Intervention en situation de crise psychosociale : une approche systémique et stratégique**
Les vendredis 6, 13 et 20 mai 2011
- 21. Boîte à outils de l'observateur en herbe**
Les mardis 10 et 24 mai 2011
- 22. La systémique pour les nuls  ou les débutants**
Les mardis 17 et 31 mai 2011
- 23. Cessez d'être violent (verbalement), soyez bienveillant (dans votre communication)**
Les jeudi 26 et vendredi 27 mai 2011

Programme de formation : « emploi et public fragilisé »

- 24. La boîte à outils du jobcoach**
- 24.1. Module 1 : Stratégies de motivation à l'emploi**
Les lundi 15 et mardi 16 novembre 2010
- 24.2. Module 2 : Secrets pour réussir un entretien d'embauche**
Les jeudi 9 et mercredi 15 décembre 2010
- 24.3. Module 3 : Techniques de prospection**
Les jeudi 27 et vendredi 28 janvier, le mardi 15 février
et le mercredi 2 mars 2011
- 24.4. Module 4 : Astuces de maintien à l'emploi**
Les mercredi 6 et vendredi 7 avril 2011

Interventions à la demande

Modalités pratiques

Conditions générales d'inscription	page 37
Bulletin d'inscription	page 38
Questionnaire des attentes	page 39

*** AIDE A LA FORMATION**

Formations organisées en collaboration avec l'APEF. Les travailleurs salariés, quelle que soit leur fonction, relevant des Fonds ISAJH (CP 319.02), Socioculturel et Sportif (CP 329.02 et 329.03), ASSS (CP 332), MAE (CP 332) et ETA (ETA subsidiées par la COCCOF CP 327.02) ont accès gratuitement à cette formation. Pour en bénéficier, l'inscription doit se faire exclusivement au moyen du bulletin d'inscription de l'APEF, téléchargeable sur le site www.apefasbl.org sur la page des Fonds de formation précités. Ce formulaire complété et signé du Fonds correspondant est à envoyer à Mr. François Willemot, APEF asbl, Quai du Commerce 48 à 1000 Bruxelles. Dans ce cas, il n'y a pas lieu d'utiliser le bulletin d'inscription d'RVDConsultance. Néanmoins, nous vous remercions de nous envoyer un email à l'adresse herve.desseille@rvdcconsultance.be pour nous informer de votre démarche.

NOS VALEURS

Nos axes de travail peuvent se décliner en trois lettres :

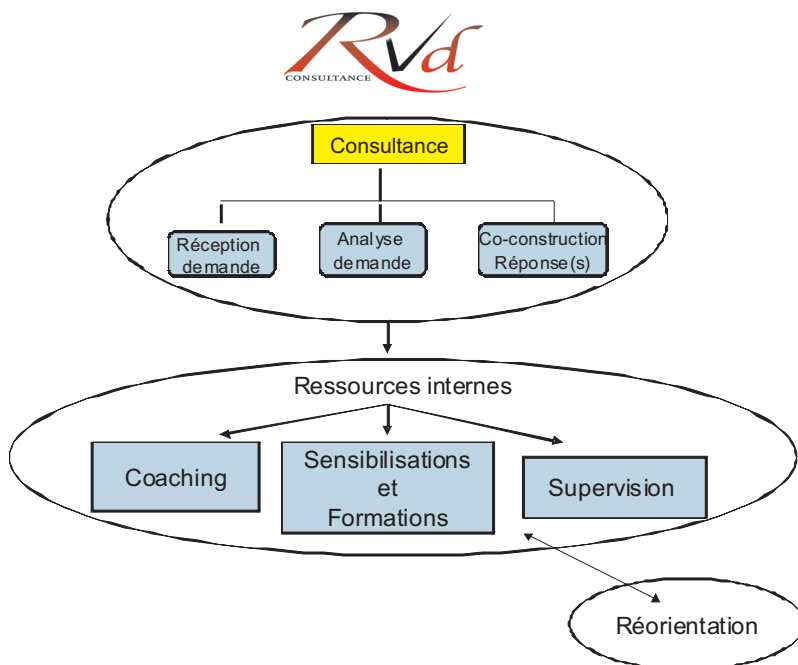
R comme *Rigueur* car nous avons la volonté de nous appuyer sur des repères théoriques et méthodologiques établis sans toutefois privilégier une approche unique ou un seul niveau de lecture. Et comme Recherche d'outils pertinents par rapport aux situations spécifiques rencontrées.

V comme *Valorisation* du potentiel personnel et professionnel de celles et ceux qui nous consultent.

D comme *Dialogue* car nous fondons notre action sur la croyance en l'efficacité du partage des pratiques et de la parole échangée à leur propos.

CONSULTANCE

Principes de fonctionnement



RVD Consultance se veut un espace d'échange à l'intérieur duquel des personnes, équipes ou organisations pourront :

- formuler une demande ou exprimer un besoin lié à leur vie professionnelle ;
- clarifier avec un consultant la nature exacte de cette demande ou de ce besoin, ses tenants et aboutissants et les enjeux qui y seraient liés ;
- élaborer avec le consultant, dans une démarche de co-construction, un projet de réponse "sur mesure" c'est-à-dire adapté aux attentes spécifiques du demandeur

Cette réponse peut aller d'une information ponctuelle à toute une gamme d'activités comme le coaching, la supervision, des sensibilisations et des formations couvrant un large champ de problématiques sociales.

Si l'analyse de la demande met en évidence des besoins spécifiques nécessitant des réponses qui se situent en dehors de nos domaines de compétence la réorientation vers des ressources externes à RVD peut aussi être envisagée.

Présentation des formations proposées en 2010-2011

*Présentation du programme et des activités du centre
le jeudi 30 septembre 2010 à 16h00.*

*Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions,
nous vous remercions de nous faire part de votre
présence par mail - info@rvdconsultance.be.*

Les pages qui suivent reprennent la liste des sensibilisations et formations que nous vous proposons pour cette année 2010-2011.

Les thématiques retenues le sont sur base de besoins ou de souhaits entendus lors d'échanges informels avec divers milieux professionnels.

Nous avons essayé d'offrir un éventail varié de savoirs et de pratiques en lien direct ou indirect avec le champ psychosocial.

Nous avons aussi voulu privilégier dans de nombreux domaines une dimension de sensibilisation pouvant intéresser bon nombre de travailleurs engagés dans des métiers relationnels sans y avoir toujours été spécifiquement formés.

C'est un peu la partie "prêt-à-porter" de notre catalogue.

Nos formateurs auront toutefois le souci constant de privilégier l'interaction avec les participants afin de se mettre le plus possible au diapason de leurs attentes.

**TOUTES NOS FORMATIONS PEUVENT ETRE ORGANISEES
ET ADAPTEES POUR UNE INSTITUTION EN INTRA OU
EXTRA-MUROS**

Bonne lecture et bienvenue à celles et ceux qui auront envie de nous contacter.

1. ANIMATION DE GROUPES? TRUCS ET ASTUCES

Le but de cette formation est de permettre aux participants d'acquérir certaines techniques. En effet, outre la maîtrise d'un certain savoir, animer un groupe nécessite des attitudes relationnelles et des méthodes pédagogiques adaptées à sa composition et aux finalités visées.

Elle vise également à fournir aux animateurs (en herbe) un espace d'échanges, de réflexion et d'apprentissage.

Les axes principaux de la formation sont les suivants :

- Notion de groupe : nous axant sur les théories relatives à la dynamique de groupe, nous en définirons les caractéristiques et ciblerons les différents rôles familiaux à ses membres ainsi que les mécanismes de retrait, protection et pouvoir pouvant y être présents.
- Clarification du métier d'animateur : être animateur nécessite de multiples compétences et attitudes. Par l'intermédiaire de mises en situations pratiques, nous clarifierons ce concept et ciblerons les différents styles d'animation en vue de les adapter en fonction du groupe ciblé.
- Construction d'une boîte à outils : diverses techniques propres à l'animation seront proposées et expérimentées afin d'en connaître le mode d'emploi et dès lors, pouvoir positionner son choix lors d'animations futures. Les maîtres mots seront : expressivité, créativité et participation citoyenne !

MÉTHODE

Pédagogie active visant à faire acquérir les différentes notions, de manière ludique et dynamique. Les repères théoriques émergeront progressivement du travail collectif d'analyse de l'expérimentation.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui, dans sa pratique, est confrontée, à titre professionnel ou bénévole, à l'animation de groupes. Maximum 12 participants

FORMATRICE

Isabelle EVRARD est psychologue, conseillère en image, formatrice d'adultes, spécialisée en insertion professionnelle auprès de publics fragilisés (AWIPH, EFT, OISP, IFAPME, ...)

Coût : 180 €

**LES JEUDI 18 ET VENDREDI 19 NOVEMBRE,
ET LE VENDREDI 3 DÉCEMBRE 2010 DE 9H30 À 16H30**

2. LE PARENT, CET INCONNU . . .

Comment réussir à communiquer avec les parents qui nous agacent

La communication entre parents et professionnels sera le fil conducteur de cette formation.

Nous chercherons à mieux comprendre ce qu'est un parent, ses droits, ses obligations, ses valeurs potentielles afin d'entrer en communication avec lui dans l'intérêt de l'enfant.

Qu'est-ce qu'un "bon parent" pour moi ?

Nous tenterons aussi de mieux comprendre notre propre fonctionnement afin de réussir à prendre du recul dans les situations difficiles et réagir de manière professionnelle.

Quelles sont les valeurs qui nous animent et qui sont parfois en contradiction avec les valeurs de certains parents ?

Nous réfléchirons à la mise en place d'outils de prévention en matière de communication avec les parents.

Que pouvons-nous mettre en place pour éviter les dérapages ?

Comment aborder certains sujets délicats avec les parents ?

Que faire si un enfant est en difficulté et que le parent ne collabore pas ?

Nous nous familiariserons avec les techniques de gestion des conflits.

Comment les gérer quand les "choses" sont allées trop loin ?

MÉTHODE

Exercices ludiques et d'expression créative.

Echanges.

Apports théoriques.

Mises en situation.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en questionnement par rapport à sa communication avec les parents.

Aucun pré-requis n'est demandé.

Le groupe sera composé de 7 à 18 participants.

Coût : 120 €

FORMATRICE

Florence BEUKEN est éducatrice spécialisée et psychothérapeute. Après une expérience dans le domaine de l'enfance en difficulté, elle s'est dirigée vers l'observation du lien parent-enfant et le soutien thérapeutique. Elle écrit pour des sites destinés à la famille et pour le Guide Social et propose des conférences régulières dans le domaine de la communication et l'aide thérapeutique.

3. LA PNL POUR UNE COMMUNICATION EFFICACE

Bases de la programmation neuro-linguistique

Séance d'information / conférence

Si vous êtes intéressés par cette formation mais que vous souhaitez en savoir plus, le formateur dispensera **« une conférence » d'une heure le mardi 19 octobre 2010 à 15h30** dans nos locaux à la Place du Nord Michel Levie 22 à 6000 CHARLEROI. Réservation souhaitée par mail à info@rvdconsultance.be . PAF : 5€

La PNL est un ensemble de techniques de communication et de mise en oeuvre du changement pour promouvoir le développement professionnel.

Cette méthode pragmatique, issue de l'observation des personnes qui atteignent leurs objectifs, permet de vivre plus consciemment les événements de notre vie. Enfin agir sur notre vie et non la subir !

C'est cet « espace immense », situé entre « je subis le monde » ou « je le crée », que la PNL vous propose de découvrir. Prendre sa vie en main, la faire évoluer selon ses propres aspirations, cela aussi s'apprend...

Aujourd'hui, la PNL s'enrichit grâce aux nouveaux apports des neurosciences. Ses avantages sont les suivants: modéliser l'excellence, communiquer efficacement, apprendre à apprendre, développer les capacités cérébrales, éliminer les obstacles internes, avantages qui vous sont accessibles grâce à ce programme de formation.

Ces trois journées visent à :

- situer la PNL dans le courant des approches psychologiques ou psychosociales actuelles ;
- réfléchir de manière critique sur le système d'hypothèses de la PNL et comparer ce système d'hypothèses à celui sur lequel reposent d'autres démarches contemporaines (psychanalyse, analyse transactionnelle, gestalt-thérapie, analyse systémique, thérapies émotionnelles, ...);
- percevoir les conséquences du système d'hypothèses en question sur toute intervention et donc les ouvertures et les limites de la PNL ;
- pratiquer les présupposés de base de la PNL ;
- décoder le langage non verbal et apprendre à "dialoguer" non verbalement.

FORMATEUR

Dominique CADOT est Maître praticien en PNL, conférencier et conseiller formation depuis dix ans.

MÉTHODE

Alternance d'exposés théoriques et d'ateliers pratiques

PUBLIC CONCERNÉ

Enseignants, éducateurs, travailleurs sociaux, professionnels des services d'aide aux personnes, personnel du secteur paramédical, domaine des ressources humaines.

Coût : 210 €

4. QUI FAIT QUOI ? QUAND ? COMMENT ? ET POURQUOI ?

**Le contrat, un outil pour sécuriser
et harmoniser les relations humaines**

La sécurité et le confort dans les relations avec autrui, au travail comme dans la vie privée passent par des engagements mutuels clairs et bien structurés.

La formation vise

-à pouvoir repérer les moments où nous sommes en souffrance dans nos relations parce que le contrat de départ n'était pas clair, pas adéquat ou inexistant;

-à acquérir un des outils permettant d'instaurer des relations saines et confortables avec autrui.

Elle abordera la définition du contrat et son utilité, les conditions pour qu'il nous corresponde, une procédure pour le construire et fonctionner au quotidien avec son aide.

MÉTHODE

Avec le support d'une information théorique utilisant les concepts de l'Analyse Transactionnelle et étayée d'exemples, les participants apprendront à construire des contrats D.K. en lien direct avec ce qu'ils souhaitent apporter de leur expérience personnelle ou professionnelle.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne ayant dans ses attributions la gestion et/ou l'accompagnement des relations humaines ou ayant le souhait d'améliorer ses relations avec autrui.

Le groupe sera composé de 8 à 12 participants.

Aucun pré-requis n'est nécessaire.

FORMATRICE

Isabelle DEBROUX est psychothérapeute formée à l'Analyse Transactionnelle.

Coût : 120 €

5. DE L'ÉCRITURE CRÉATIVE À L'ÉCRITURE EFFICACE

Comment améliorer ses écrits professionnels ?

Au travail, écrire est essentiel pour communiquer, s'exprimer, argumenter, expliquer, laisser des traces... La qualité de l'écriture participe à la qualité du travail. Or, la relation à l'écrit n'est pas toujours facile ; certains ont difficile à s'y mettre, d'autres bloquent carrément, d'autres encore souhaitent simplement s'améliorer. L'image du Bic rouge du prof de français reste imprégnée dans les mentalités.

L'objectif de la formation est double. D'une part, elle vise à dérouiller sa plume, à se réconcilier avec l'écrit. D'autre part, à mettre en pratique les outils de la communication écrite. Comment identifier et toucher son lecteur? L'écriture efficace n'est pas tant une question de vocabulaire intellectuel, de phrases compliquées. Le langage écrit doit s'adapter au destinataire, être clair, simple et précis.

La formation ne travaille pas de manière spécifique l'orthographe et la grammaire. Elle ne vise pas non plus le développement personnel en tant que tel.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui souhaite améliorer la qualité de sa communication écrite.

Le groupe sera composé de 8 à 10 participants.

Aucune expérience d'écriture fictionnelle n'est nécessaire

FORMATEUR

Frédéric SOETE est ingénieur, écrivain et animateur d'ateliers d'écriture.

MÉTHODE

Point de grandes théories, c'est avant tout un stage pratique. L'écriture est mise en mouvement par une proposition d'écriture. Les participants entreront dans la peau d'un personnage fictif. Ils mettront ce personnage en situation et imagineront un récit, notamment à travers des écrits de type professionnel. Les textes seront lus et commentés en fonction des objectifs de la formation.

Coût : 60 €

6. MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COMMUNIQUER : LE MODÈLE CVBLP

L'objectif principal de la formation est d'apprendre à mieux se connaître soi-même afin d'apprendre ensuite à mieux connaître l'autre en vue de mieux communiquer. A la fin de la formation, les participants auront reçu des outils pour identifier leurs Croyances, Valeurs, Besoins, Limites et Parasitages et pourront mieux appréhender ceux de l'autre.

Au programme : analyse de chacune de ces notions :

- LES CROYANCES
 - o Qu'est-ce que je crois au sujet de ?
 - o Définition des croyances : les différents types.
 - o Comment identifier et décoder une croyance limitante ?
 - o Renforcement et entretien des croyances.
- LES VALEURS
 - o Qu'est-ce qui est important pour moi (vous) ? Identifier ses valeurs, celles liées au travail, les hiérarchiser, nourrir ses valeurs, vivre selon ses valeurs,...
- LES BESOINS
 - o Approche historique de références dont « la pyramide de Maslow ».
 - o Particularités des besoins dans le système Croyances, Valeurs, Besoins, Limites, Parasitages du développement personnel et professionnel.
 - o Le besoin fondamental de signes de reconnaissance.
- LES LIMITES
 - o Qu'est-ce qu'une limite ?
 - o Comment identifier mes limites ?
 - o Incidence des limites ?
- LES PARASITAGES
 - o Qu'est-ce qu'un parasitage ?
 - o Que faire pour passer au-dessus de ses parasitages ? Ais-je besoin de le faire ?
 - o Qu'est-ce que cela m'apportera ?

Que puis-je retenir et faire vis-à-vis de ces différentes notions ? Liens avec ma vie professionnelle ?

MÉTHODE

Alternance d'exposés théoriques et d'exercices interactifs. Inévitablement, les personnes seront amenées au travers des exercices à faire un travail sur elles-mêmes sans jamais entrer dans une démarche thérapeutique. Chaque personne reste toujours maître de partager ou non avec le groupe ses réflexions et ses ressentis

PUBLIC CONCERNÉ

Tout travailleur quelle que soit sa fonction désireux d'améliorer sa communication, ses relations avec ses collègues, les bénéficiaires de son institution.

Le groupe sera composé de 8 à 16 participants.

AIDE A LA FORMATION

Cette formation est organisée en collaboration avec l'APEF. Les travailleurs salariés, quelle que soit leur fonction, relevant des Fonds ISAJH (CP 319.02), Socioculturel et Sportif (CP 329.02 et 329.03), ASSS (CP 332), MAE (CP 332) et ETA (ETA subsidiées par la COCOF CP 327.02) ont accès gratuitement à cette formation. **Pour en bénéficier, l'inscription doit se faire exclusivement au moyen du bulletin d'inscription de l'APEF**, téléchargeable sur le site www.apefasbl.org sur la page des Fonds de formation précités. Ce formulaire complété et signé du Fonds correspondant est à envoyer à Mr. François Willemot, APEF asbl, Quai du Commerce 48 à 1000 Bruxelles. Dans ce cas, il n'y a pas lieu d'utiliser le bulletin d'inscription d'RVD Consultance. Néanmoins, nous vous remercions de nous envoyer un email à l'adresse info@rvdconsultance.be pour nous informer de votre démarche.

FORMATEURS

Michel FOSTIER est bachelier assistant social. Il intervient dans la formation et la supervision de futurs travailleurs sociaux. Il s'est formé à l'approche systémique et à l'utilisation de différents canaux de communication.

Hervé DESSEILLE est bachelier assistant social, licencié en sciences du travail et formé aux techniques de coaching. Directeur d'un service social généraliste.

Coût : 120 €

**LES MARDIS 11 ET 25 JANVIER 2011
DE 9H30 À 16H30**

7. LE MULTIMÉDIA, UN OUTIL AU SERVICE DE LA RELATION

Utilisation ludique de l'outil multimédia dans le cadre du travail éducatif

La formation se propose, avant tout de démystifier le langage multimédia ou informatique, pour être à même de le décoder correctement, de mettre en lumière les conséquences des nouvelles technologies sur le mode de pensée et les attitudes des personnes.

Elle vise aussi à rendre les participants capables d'utiliser du matériel multimédia off et on-line, en vue de réaliser en petit groupe, avec l'aide du formateur, un projet simple en utilisant un logiciel de composition (laboratoire expérimental).

Il est important de préciser que cette formation ne demande aucune connaissance informatique de départ. Il suffit de prendre le risque de se lancer dans une nouvelle aventure...

Il s'agira avant tout de favoriser les échanges et la communication entre les personnes.

Chaque participant pourra élaborer un projet à mener en cours de formation et s'associer ensuite avec une autre personne qui propose un projet similaire. Une liste d'étapes à franchir sera ensuite proposée par le formateur. Au terme de la formation, le projet devra avoir été finalisé.

Il sera sans cesse fait appel à notre envie de jouer. Le jeu sera omniprésent et sera employé sous de multiples formes. En jouant, on ne se rend même pas compte que l'on utilise la souris, que l'on découvre, par la pratique, ce que les termes techniques qualifient de drivers, logiciels, fichiers, dossiers...

Les participants agiront en tant qu'acteurs, mais devront aussi prendre du recul afin d'analyser le processus mis en place par le formateur. Ces deux positionnements sont indispensables afin de pouvoir évaluer la formation et pouvoir reproduire des actions en prenant en compte les aspects pédagogiques satisfaisants expérimentés dans le module.

Les participants peuvent venir avec leur ordinateur personnel.

MÉTHODE

Travail basé sur la coopération, pédagogie du projet, appel constant à la dimension ludique, articulation constante entre implication et prise de distance.

PUBLIC CONCERNÉ

Les formateurs ou responsables de formation. Les travailleurs du social qui souhaitent découvrir ou adapter l'outil multimédia au bénéfice de leur service ou institution. Le groupe sera composé de 8 à 12 participants.

FORMATEUR

Jacques VANHAVERBEKE a été chef éducatif dans le secteur de l'aide à la jeunesse et est formateur d'adultes depuis 25 ans.

Coût : 180 €

8. SUIVRE UNE FORMATION, ET APRÈS ?

Transfert des connaissances après une formation

Participer à une formation est parfois intéressant et stimulant : on se dit qu'il serait pas mal d'exploiter tel ou tel aspect. Puis, de retour dans son institution, on range bien ses notes ; dans le meilleur des cas, on y retourne une fois ou l'autre ; on dit à ses collègues que «c'était fort intéressant» et puis... Qu'en reste-t-il ?

Les objectifs de la formation seront :

- Découvrir quelques techniques « d'appropriation » d'un contenu de formation/atelier/conférence : comment en ressortir l'essentiel ? Quel est le message que je souhaite faire passer ?
- Découvrir quelques méthodes pour « transmettre » un contenu à son équipe : quel support est-ce que je vais adopter (synthèse écrite, orale,...) ? Quand leur en parler ? A qui en parler ? Qu'est-ce que j'attends comme réaction ?

A travers ces techniques d'appropriation et de transmission, le but est de renforcer le transfert des acquis de formation.

Pour atteindre ces objectifs, les thématiques suivantes seront abordées :

- L'ensemble des facteurs qui influencent le transfert des acquis de formation ;
- La part sur laquelle le participant lui-même peut travailler en maximisant son appropriation des contenus de formation ;
- Les stratégies à mettre en place pour continuer à faire vivre la formation : généralisation, capitalisation, application ;
- Une des stratégies : viser à transmettre à ses collègues : comment faire ?

FORMATRICE

Anne AVAUX est licenciée en sciences de l'Education, expérimentée en coordination d'équipe, animation de groupes et gestion de projets.

Coût : 60 €

MÉTHODE

Les méthodes seront actives et feront appel aux expériences passées des participants, mais les mettront aussi dans des situations de réflexion ou d'élaboration, seuls ou en sous-groupes.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne désireuse de pouvoir assurer un meilleur suivi dans son institution de ce qu'elle a appris lors d'une formation, d'un atelier ou d'une conférence, et donc intéressée par les mécanismes de transfert des acquis de formation.

Le groupe sera composé de 8 à 16 participants

9. L'ATTACHEMENT... ET SES TROUBLES

Encore peu diffusée en Europe, la théorie de l'attachement nous éclairera de façon féconde sur les rapports « enfant-parent » et sur les conséquences de la nature du lien sur le développement psychologique de l'enfant. La formation sur la théorie de l'attachement nous donnera également de précieuses indications sur ses implications dans le cadre de la maltraitance et de la négligence infantile, de l'adoption, du placement en institution, ainsi que des conseils pratiques dans le cadre de la relation en général, de l'éducation et de la position thérapeutique. Cette grille de lecture complémentaire est un outil supplémentaire dans notre pratique professionnelle pour nous permettre de mieux comprendre et donc de mieux intervenir.

MÉTHODE

- Apports théoriques :

- o Théorie de l'attachement, neurobiologie, construction de l'attachement, types d'attachement ;
- o L'attachement chez l'enfant, l'adolescent, l'adulte ;
- o Troubles et pathologies ;
- o Conseils pratiques dans l'intervention.

- Apports pratiques :

- o Cas cliniques ;
- o Questions réponses sur base des difficultés rencontrées par les participants ;
- o Jeux de rôle.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout intervenant dans le cadre de la petite enfance, de l'adolescence, de l'aide à la jeunesse en milieu ouvert ou fermé ou encore toute personne intéressée par cette thématique (psychologues, psychothérapeutes, assistants sociaux, éducateurs, gardiennes ONE, TMS,...).

Le groupe sera composé de 10 à 18 participants.

FORMATEURS

Dr Françoise HALLET, médecin scolaire, coordinatrice de la clinique de l'adoption « L'Envol ».

Andréa AGOSTA, psychothérapeute en thérapie brève.

Coût : 140 €

10. ENFANT EN CONFIANCE, ENFANT EN CROISSANCE**Comment favoriser la construction du sentiment de confiance en soi chez l'enfant**

Le thème de la confiance en soi suscite l'intérêt des professionnels de l'enfance. Au quotidien, en travaillant avec des enfants, on est sans cesse amené à se poser des questions sur ce thème et à se positionner aussi soi-même...

Comment le sentiment de confiance en soi se construit-il et s'ancre-t-il dans les premières années ? Quels sont les différents types de confiance en soi ? Comment accompagner les enfants sur ce chemin et leur donner des outils pour traverser les difficultés de la vie ? Autant de questions qui seront abordées dans la formation.

Nous tenterons de parcourir les sentiments de confiance et d'estime de soi de la crèche aux pré-ados dans la cour de récréation.

En parallèle, nous en profiterons pour nous positionner en tant que professionnels sur ce thème : peut-on accompagner l'enfant si soi-même on n'a pas confiance en soi ... ?

Nous approfondirons également les outils mis à la disposition du professionnel : accompagnement émotionnel, communication non verbale, verbalisation,...

PUBLIC CONCERNÉ

Les professionnels de l'enfance confrontés quotidiennement à ce thème. Le groupe sera composé de 8 à 15 participants.

Aucun pré-requis n'est exigé.

MÉTHODE

Méthode active partant de l'expérience professionnelle des participants, analyse de cas, jeux de formation.

FORMATRICE

Nancy WOJDA est psychomotricienne, formatrice depuis cinq ans, animatrice pendant huit ans.

Coût : 120 €

**LES JEUDIS 3 ET 10 FÉVRIER 2011
DE 9H30 À 16H30**

11. ENTRE MA DIRECTION ET MON ÉQUIPE, COMMENT NE PAS PERDRE LE NORD ?

Notions de management opérationnel

Homme ou femme « sandwich », le cadre intermédiaire responsable d'une équipe de travail joue un rôle capital dans l'atteinte des objectifs de l'organisation toute entière. Il en est même un nœud stratégique : il est à l'intersection des flux d'information, il est le pont entre la vision de la direction et les réalités des travailleurs sur le terrain. Il peut faire émerger et valoriser des connaissances utiles et pertinentes au travers des réussites et des échecs de toutes les expérimentations réalisées par les opérateurs.

La première partie de la formation abordera les rôles et fonctions respectives de la direction et du responsable d'équipe ainsi que les principes de la délégation, bref comment avoir une position hiérarchique adéquate (quoi et comment faire faire).

La seconde partie inscrira ces rôles et fonctions dans l'organisation concrète du travail (organiser, contrôler, réguler) pour aborder quelques éléments de la gestion des équipes ainsi que les concepts de cohérence et confiance : les deux valeurs tremplins d'un groupe.

Des études de cas apportées par le formateur ou les participants serviront de supports pédagogiques aux différentes parties de la formation.

Les bases théoriques sont issues de l'analyse transactionnelle, de la systémique des organisations, et de diverses théories des groupes et du management.

MÉTHODE

Cette démarche de formation, d'apprentissage va s'acquérir via le partage d'expériences entre participants, des mises en situation (fictives ou réelles), des exercices et des moments d'apports théoriques.

Durant l'ensemble des journées, il y aura, au fur et à mesure, l'apport et la construction d'outils pratiques opérationnels.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne responsable d'une équipe de travail sans être le directeur (trice) de l'institution.

Le groupe sera composé de 8 à 18 participants

FORMATEUR

Gérard VAN MECHELEN (REPERES HO) est formateur en Analyse transactionnelle et systémique des organisations, spécialisé dans l'insertion socio-professionnelle et l'accompagnement, le management des équipes et des organisations.

Coût : 120 €

12. "DIS-MOI POURQUOI TU STRESSES..."

Vers une connaissance, une compréhension et une meilleure gestion du stress.

« C'est plus fort que moi, à chaque fois que je dois aller là-bas, j'ai peur mais je ne sais pas pourquoi et je trouve cela idiot ». « Je suis souvent agressé(e) par les personnes que j'accompagne et j'aimerais que cela change ». Nous sommes toutes et tous confrontés un jour ou l'autre au stress. Au-delà du « comment » gérer le stress, ce module vous permettra d'apprendre à identifier et lever les blocages à la maîtrise de situations stressantes au travail en lien avec votre vie professionnelle globale.

Les objectifs de ce module sont :

- Augmenter ses connaissances théoriques et pragmatiques à propos du stress en lien avec les dernières avancées des neurosciences ;
- Identifier ses représentations personnelles par rapport au stress en lien avec les situations qui ont marqué votre histoire professionnelle ;
- Utiliser ces indices pour transformer les freins et blocages en démarche constructive.

La première journée :

- Le stress : définitions, historiques, cadres de références, causes, conséquences, les différentes formes, nouvelles avancées et perspectives ;
- Les situations de stress au travail : caractéristiques générales et exemples ;
- Travail individuel sur les situations de stress vécues dans le cadre de sa propre vie professionnelle : ligne du temps, représentations des espaces, 1^{ère} analyse ;
- Evaluation

La deuxième journée :

- Apports théoriques : grille de lecture de l'Analyse Transactionnelle (triangle victime/bourreau/sauveur), de la Systémique (dynamique de groupes), de la Neurobiologie (survie/territoire/reconnaissance) ;
- Applications de ces apports théoriques pour une 2^{ème} analyse des situations de stress vécues par chaque participant ;
- Mise en commun sous forme ludique : prise de distance, prise de conscience des mécanismes communs, recherche de solutions collectives et concrètes ;
- Evaluation du module.

MÉTHODE

Démarche participative. Apports théoriques et grilles d'analyse. Techniques de photolangage, extraits de films, écriture spontanée, mises en situations. Travail sur le langage verbal et non verbal. Evaluation régulière du processus.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne qui vit ou a vécu une situation de stress dans le cadre de son travail et qui souhaite en comprendre le sens. Toute personne qui souhaite améliorer ses connaissances personnelles sur le stress en application avec son milieu professionnel en vue d'un mieux-être. Le groupe sera composé de 6 à 12 participants.

FORMATRICE

Geneviève MAIRESE est licenciée en communication, formée en Systémique, en pédagogie différenciée, en formation d'adultes. Psycho-bio-thérapeute.

Coût :
120 €

**LES JEUDIS 24 FÉVRIER ET 17 MARS 2011
DE 9H30 À 16H30**

13. LE SYSTÈME DES RELATIONS COLLECTIVES DE TRAVAIL : MIEUX SE CONNAÎTRE POUR MIEUX COOPÉRER

Les objectifs de la formation :

- Expliquer le conflit structurel inévitable ;
- Identifier et caractériser les acteurs dans la sphère du travail ;
- Décrire le fonctionnement des institutions paritaires ;
- Critiquer les pratiques de négociations collectives ;
- Evaluer les événements sociaux dans le monde du travail.

Analyse approfondie de situations problématiques et conflictuelles en référence aux principes et procédures de notre système de concertation sociale afin de proposer des hypothèses de solutions.

Ces travaux permettront d'intégrer les axes suivants :

- La problématique de l'homme au travail et du conflit ;
- Les enjeux de la négociation collective ;
- Le rôle des syndicats, des organisations d'employeurs et des pouvoirs publics ;
- Le travail des institutions : Conseil National du Travail, Commissions Paritaires, Conseil d'Entreprise, ...

Il est vivement recommandé aux participants de préparer la venue en formation par la description (anonyme) d'une situation conflictuelle dont la solution relève de l'application des procédures de concertation sociale.

MÉTHODE

La méthodologie relève du mode de travail pédagogique appropriatif.

A partir d'analyses de situations professionnelles, les problèmes et conflits au sein du monde du travail seront identifiés et des solutions seront recherchées et évaluées dans le cadre du dispositif de négociation collective. Ce travail se fera collectivement en petits groupes.

Les productions seront synthétisées, structurées et complétées par des apports conceptuels.

Néanmoins, dans un tel domaine le dogmatisme est exclu et chacun doit rester libre de ses options.

PUBLIC CONCERNÉ

Tous les salariés, cadres, et employeurs dans tous les types d'organisations de travail du secteur non-marchand

FORMATEUR

André DELBOSSE a une longue pratique d'ingénieur d'usine, de consultant et formateur en entreprises et organisations, et d'enseignant. Il est aussi licencié en politique de formation et psychopédagogie, licencié en sciences du travail et titulaire du certificat universitaire en éthique économique et sociale.

AIDE A LA FORMATION

Cette formation est organisée en collaboration avec l'APEF. Les travailleurs salariés, quelle que soit leur fonction, relevant des Fonds ISAJH (CP 319.02), Socioculturel et Sportif (CP 329.02 et 329.03), ASSS (CP 332), MAE (CP 332) et ETA (ETA subsidiées par la COCOF CP 327.02) ont accès gratuitement à cette formation. **Pour en bénéficier, l'inscription doit se faire exclusivement au moyen du bulletin d'inscription de l'APEF**, téléchargeable sur le site www.apefasbl.org sur la page des Fonds de formation précités. Ce formulaire complété et signé du Fonds correspondant est à envoyer à Mr. François Willemot, APEF asbl, Quai du Commerce 48 à 1000 Bruxelles. Dans ce cas, il n'y a pas lieu d'utiliser le bulletin d'inscription d'RVD Consultance. Néanmoins, nous vous remercions de nous envoyer un email à l'adresse info@rvdconsultance.be pour nous informer de votre démarche.

Coût : 120 €

14. RÉFLÉCHIR AUTREMENT ET RÉSOUDRE LES PROBLÈMES DE FAÇON CRÉATIVE

Gestion d'équipe et management

Cette formation permettra de s'entraîner à résoudre des situations-problèmes, en explorant différentes manières de le faire de manière créative. Les participants seront également amenés à identifier les freins habituels à la résolution efficace et créative des problèmes. Le but plus large est de pouvoir appliquer ces méthodes créatives aux situations-problèmes rencontrées dans nos organisations.

Les grands axes des deux journées seront :

- Accueil et présentation réciproques : sur base d'exercices en liens avec la créativité ;
- Freins à la créativité ;
- Expérimenter des méthodologies de résolution de problèmes ;
- Favoriser la créativité lors de l'animation d'un groupe.

MÉTHODE

La méthodologie s'appuiera sur la créativité des participants, appelés à naviguer dans différents exercices et situations-problèmes.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne dans une organisation qui doit prendre une décision, gérer une équipe, résoudre des problèmes et qui souhaite tenter de sortir du discours « j'ai déjà tout essayé ; il n'y a que ça qui marche et encore ; les gens ne veulent pas qu'on fasse autrement ».

Le groupe sera composé de 8 à 15 participants.

FORMATRICE

Anne AVAUX est licenciée en sciences de l'Education, expérimentée en coordination d'équipes, animation de groupes et gestion de projets.

Coût : 120 €

15. DES MÉTHODES CRÉATIVES POUR ALLER À LA RENCONTRE DE L'AUTRE

« Certains personnes éprouvent des difficultés à cibler leurs potentialités, à définir leur mode de fonctionnement par fausse modestie, introversité, manque de confiance ou par conditionnement lié à leur éducation. Confronté à ce constat, les travailleurs sociaux se demandent comment dépasser ces difficultés afin de permettre aux personnes de cheminer et de construire leur projet de vie. »

Le but de cette formation est d'élargir « le champ des possibles » de tout travailleur œuvrant dans le secteur social. Les apports rencontrés se croisent au niveau de la connaissance personnelle, de l'estime de soi et de l'épanouissement. La finalité de cet atelier ne s'inscrit pas uniquement dans une approche purement thérapeutique, ni artistique.

Sortant des sentiers battus des méthodes classiques d'investigation du soi, cette formation ira à la rencontre de méthodes alternatives de connaissance personnelle. S'inspirant des théories sur l'intelligence émotionnelle, elle vise à faire découvrir l'impact de cette optique dans la construction du moi identitaire. Plusieurs outils seront dès lors investigués :

- Le mandala : quelle est son inspiration ? Comment l'exploiter dans le cadre d'un processus formatif ? Dans quel but ? Sur quel élément attirer l'attention ?
- Les réalisations de type créatif (modelage en terre glaise, photo-langage, fresque, le dessin,...) : comment initier ce travail ? Quelles consignes donner ? Comment les exploiter ?
- La musicothérapie et les exercices corporels : en quoi consiste cette méthode ? Quels en sont les bénéfices ?

MÉTHODE

Le module se veut pratico-constructif en plaçant les participants au centre des expérimentations. En nous basant notamment sur des cas concrets amenés par les participants, nous analyserons comment ces différents outils peuvent être exploitables.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne œuvrant dans le secteur social.

Le groupe sera composé de 8 à 12 participants.

FORMATRICE

Isabelle EVRARD est licenciée en psychologie, formatrice d'adultes, spécialisée en insertion professionnelle auprès des publics « fragilisés » (AWIPH, EFT, OISP, IFAPME,...), conseillère en image.

Coût : 190 €

16. ESPRIT OUVERT, CŒUR ACCUEILLANT, OREILLE ATTENTIVE

Sensibilisation à une écoute attentive et respectueuse d'autrui

Toute une série de professionnels sont amenés à recevoir, accueillir, écouter des personnes sans avoir été spécifiquement formés aux techniques de l'entretien.

Les principaux objectifs de ce module sont :

- sensibiliser à l'importance de se sentir accueilli et écouté ;
- identifier son propre style d'écoute et en mesurer l'impact chez l'interlocuteur ;
- s'initier aux principes de base de l'écoute professionnelle ;
- s'entraîner à percevoir les dysfonctionnements éventuels de la relation.

Le groupe explorera, à son rythme, ce qu'est l'écoute, son importance pour tout un chacun (théorie des signes de reconnaissance).

Nous réfléchissons aux conditions favorables à l'accueil et à la mise en confiance.

Chacun pourra apprendre à identifier les attitudes qu'il met le plus souvent en avant lorsqu'il échange avec autrui (grille de PORTER).

Au cours de la 2e journée, par le biais d'un conte symbolique, nous repérerons différents styles d'écoute possibles.

La notion de zones d'approvisionnement sera abordée (émotions, sentiments, comportements).

Il sera possible de travailler sur l'une ou l'autre situation concrète apportée par les participants.

PUBLIC CONCERNÉ

La méthode sera avant tout interactive et participative dans le respect de chacun.

Chaque exercice sera suivi d'un débriefing.

Quelques éléments plus théoriques (empruntés notamment à l'Analyse Transactionnelle et à la méthode PROIDAS) viendront compléter cette approche essentiellement expérientielle.

MÉTHODE

Travailleurs professionnels ou bénévoles amenés à recevoir, accueillir, écouter des personnes sans avoir été spécifiquement formés aux techniques de l'entretien.

Le groupe sera composé de 6 à 12 participants.

FORMATEURS

Michel FOSTIER est bachelier assistant social. Il intervient dans la formation et la supervision de futurs travailleurs sociaux. Il s'est formé à l'approche systémique et à l'utilisation de différents canaux de communication.

Hervé DESSEILLE est bachelier assistant social, licencié en sciences du travail et formé aux techniques de coaching. Directeur d'un service social généraliste.

Coût : 120 €

17. TRAVAILLER AVEC LES FAMILLES... DE QUOI JE ME MÊLE ... ET COMMENT JE M'EN MÊLE...

Travailler avec les familles fait partie du quotidien de nombreux travailleurs du social. Cela ne se fait pas uniquement dans le cadre d'entretiens formalisés, mais bien dans le travail de tous les jours.

De toutes petites actions, des petits gestes du quotidien peuvent renforcer ou déforer l'alliance créée avec la famille pour le mieux-être du bénéficiaire.

Cette formation permettra :

D'approfondir et découvrir différents outils concrets favorisant un meilleur travail avec les familles et amener les participants à porter un autre regard sur les situations.

De passer en revue certaines séquences de travail pour les revisiter à la lumière du travail familial : admissions, retours de week-end, hospitalisation, travail du lien...

De réfléchir aux lectures possibles des situations.

D'amener les participants à élargir leur cadre d'intervention en travaillant à partir de situations qui se présentent dans leur contexte et d'autres contextes professionnels.

Lors de ces trois journées de formation seront abordées des questions telles que :

Comment construire une alliance authentique avec une famille et éviter d'entrer en concurrence ?

Comment, dès l'entretien d'admission, veiller à mettre la famille au centre ?

Quels repères avoir en tête lors du premier entretien (et avant celui-ci) ?

Quel intérêt à travailler sur le modèle de la co-intervention ?

Pourquoi et comment utiliser des outils tels que la construction du génogramme familial (également sous l'angle de l'approche contextuelle), le photogramme, la connotation positive, la prescription paradoxale, la métaphore, le sculpting ?

Comment arriver à travailler les objectifs de la famille et non pas ceux des intervenants ?

Comment ancrer le travail familial sur les fondements de l'écoute active ?

Comment « accrocher » la famille et travailler avec des personnes absentes ?

Comment faire appel aux compétences des familles ?

Comment et pourquoi mobiliser les compétences sur plusieurs niveaux générationnels ?

Comment animer un entretien familial ?

Que dire à la famille et comment le dire ?

Comment travailler avec une famille rigide ou événementielle ?

Comment travailler avec une famille qui possède des « secrets de famille » ?

Comment utiliser les écrits professionnels comme outil de travail avec les familles ?

MÉTHODE

Module construit sur le modèle de l'intervision. Participation et interactivité.

PUBLIC CONCERNÉ

Les travailleurs qui entrent en relation avec les familles. Groupe de 8 à 16 participants.

Coût : 180 €

FORMATEUR

Jacques VANHAVERBEKE a été chef éducateur dans le secteur de l'aide à la jeunesse et est formateur d'adultes depuis 25 ans.

18. INITIATION À LA GESTION DE LA QUALITÉ

Stratégies pour l'excellence des services

Tout professionnel dans sa fonction doit pouvoir assurer la satisfaction des bénéficiaires de son travail.

Au-delà des compétences « métier » et des bonnes intentions, l'application de principes, de méthodes et d'outils spécifiques peut aider à l'obtention d'un haut niveau de qualité au travail. Il s'agit simplement de fournir les meilleurs services au niveau individuel, au niveau des équipes et au niveau global de l'organisation tant en interne qu'en externe.

La qualité s'applique tant aux relations professionnelles qu'aux services produits.

La formation a pour objectif de développer la capacité de mettre en œuvre les méthodes de gestion de la qualité dans son organisation de travail et plus spécifiquement :

- Analyser la notion de « qualité » comme valeur d'action professionnelle ;
- Contribuer au développement d'une « dynamique » collective centrée sur la qualité de service dans toute l'organisation de travail ;
- Concevoir et conduire méthodiquement des projets d'amélioration continue de la qualité à tous les niveaux de l'organisation. Les travaux permettront d'aborder la pratique et les outils de mise en œuvre d'un système qualité intégré au processus de travail en tenant compte des situations spécifiques des participants.

MÉTHODE

Le mode pédagogique mis en œuvre au cours de la formation est interactif et appropriatif.

La formation comporte essentiellement des exercices individuels et collectifs basés sur les situations réelles des participants.

A l'occasion de ces exercices-applications, les concepts relatifs aux théories et principes de la gestion de la qualité seront introduits et leur application aux milieux professionnels des participants sera discutée.

Les participants seront invités à proposer un projet personnel de progrès pour eux-mêmes et pour leur organisation.

PUBLIC CONCERNÉ

Chacun est concerné au sein de toute organisation de travail et le sont particulièrement, les responsables de service ou de projet et les dirigeants.

De plus, cette formation peut être envisagée spécialement pour les candidats à une fonction de « coordinateur ou animateur qualité » au sein de l'organisation.

Le groupe sera composé de 8 à 10 personnes.

Coût : 120 €

FORMATEUR

André DELBOSSE a une longue pratique d'ingénieur d'usine, de consultant et formateur en entreprises et organisations et d'enseignant. Il est aussi licencié en politique de formation et psychopédagogie, licencié en sciences du travail et titulaire du certificat universitaire en éthique économique et sociale.

19. TU VOIS COMME JE SUIS ?

Comment développer l'estime de soi au travers de l'image personnelle

Lorsque nous rencontrons une personne, nous nous forçons une opinion première sur base de l'image que nous renvoie cette personne. Les indicateurs de cette image sont multiples : gestualité, débit de langage, style vestimentaire... Ces informations sont filtrées et interprétées selon notre propre système de valeurs, notre culture... Le but de cette formation est de sensibiliser les participants à l'importance de cette image première afin d'une part, de nous interroger sur notre pratique professionnelle et d'autre part, d'acquérir des outils transférables auprès d'un public fragilisé.

Dans le cadre de la formation, nous aborderons le thème "image de soi" dans sa globalité en distinguant image de soi, estime de soi et "paraître".

A côté de ces différents thèmes, nous aborderons la sphère pratique en nous reposant sur les expériences professionnelles de chacun.

Nous aborderons la notion des "ateliers re-looking" : de quoi s'agit-il ? Quels sont les apports de cette approche et dans quel cadre l'utiliser ?

MÉTHODE

Pédagogie active alternant des mises en situation pratique et des apports conceptuels.

PUBLIC CONCERNÉ

L'estime de soi est intimement liée à la notion d'image, celle que nous avons de nous-même et celle perçue par les autres. En outre, prendre soin de soi accroît notre motivation au changement, notre volonté d'agir...

Cette formation est conçue à l'intention de tout travailleur social, quel que soit le public rencontré. En effet, l'image de soi se développe au cours de sa vie, de ses expériences... Cette approche est dès lors applicable avec des adolescents, des jeunes adultes ou encore des personnes âgées. Aucun pré-requis de base n'est demandé. Le groupe sera composé de 7 à 12 participants.

FORMATRICE

Isabelle EVRARD est licenciée en psychologie, formatrice d'adultes, spécialisée en insertion professionnelle auprès des publics "fragilisés" (AWIPH, EFT, OISP, IFAPME, ...), conseillère en image.

Coût : 120 €

20. INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE PSYCHOSOCIALE : UNE APPROCHE SYSTÉMIQUE ET STRATÉGIQUE

Cette formation à l'intervention et l'accompagnement s'échelonne sur trois journées.

Le premier jour est destiné à comprendre le fonctionnement d'une organisation ainsi que les modalités de crise qui peuvent y surgir. Il s'agit d'abord de comprendre ensemble comment chacun se représente le fonctionnement de son organisation, idéalement au départ de situations vécues. Il s'agit ensuite de déceler les ressources disponibles dans les organisations pour faire face à la crise. Les besoins (matériels, humains, en compétence, ...) sont alors explorés en fonction de la spécificité de chaque organisation.

Certains repères théoriques sont ensuite esquissés (systémique, constructivisme, cadres de l'expérience).

Le deuxième jour servira à spécifier les différents concepts de base : crise de situation, crise psychosociale, prévention, intervention de crise, interaction de crise, résolution de problèmes.... Il s'agira aussi de pointer les besoins primaires en compétences pour s'ajuster à la crise. Certaines situations vécues seront présentées, analysées (grille de lecture) et diverses pistes d'action seront co-construites.

La troisième journée servira à l'intégration des divers acquis, sous forme de jeux de rôles et de mises en situations avec à l'issue, un débriefing de groupe et la mise en relief, pour chacun et de manière confidentielle, des compétences spécifiques à développer.

MÉTHODE

Les exposés seront dynamiques, réalisés avec la participation du groupe, en partant du vécu de chacun. Des mises en situations et jeux de rôles permettront d'intégrer certains acquis aux connaissances de base des intervenants.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne travaillant dans la relation d'aide, l'accompagnement psychosocial ou psychothérapeutique si possible confrontée à un public en rupture psychosociale ou potentiellement menaçant. Le groupe sera composé de 8 à 12 participants.

FORMATEUR

Xavier GODFRIN est licencié en sciences du couple, de la famille et de la sexualité, gradué en psychologie clinique. Il est directeur psychopédagogique dans un Centre d'accueil d'urgence et de crise en région bruxelloise. Il est également thérapeute indépendant (hypnose ericksonienne et sexologie clinique, formé à l'Institut Milton Erickson de Belgique).

Coût : 180 €

21. BOÎTE À OUTILS DE L'OBSERVATEUR EN HERBE

Comment observer sans se laisser influencer par nos propres perceptions et interprétations

Le contenu de ce module permettra aux participants de prendre conscience des différents risques de subjectivation de l'observation.

Ils apprendront à observer sans induire d'interprétations.

Ils pourront réaliser des observations ouvertes ou fermées à l'aide de grilles.

Ils découvriront également les outils les plus appropriés à une bonne communication des faits observés à leur équipe.

Ils pourront se servir de leurs observations pour réaliser des évaluations de qualité.

MÉTHODE

Méthodes actives et partant des acquis des participants : exercices ludiques, jeux de rôles, échanges de pratiques, expérimentations, lectures, réalisations de grilles.

PUBLIC CONCERNÉ

Tous ceux qui utilisent ou devraient utiliser l'observation dans leur pratique qu'elle soit sociale, psychothérapeutique ou médicale.

Le groupe sera composé de 7 à 20 participants.

Pas de pré-requis demandés.

FORMATRICE

Florence BEUKEN est éducatrice spécialisée et psychothérapeute.

Elle écrit pour des sites destinés à la famille et propose des conférences régulières dans le domaine de la communication et l'aide thérapeutique.

Coût : 120 €

22. LA SYSTÉMIQUE POUR LES NULS 🤪 OU LES DÉBUTANTS

Deux journées de sensibilisation

L'approche systémique est "dans l'air du temps".

Qui n'en a pas entendu parler ? Que ce soit pour la louer ou la critiquer.

Mais en quoi consiste-t-elle au juste ?

En quoi le regard systémique appréhende-t-il les personnes, les familles ou les institutions sous un angle neuf ?

En quoi ce mode de pensée élargit-il notre champ de vision et enrichit-il notre "palette d'intervention" ?

Comme l'indique son intitulé, inspiré de la célèbre collection de livres (Pour les nuls...), ce module vise à susciter un intérêt pour cette approche et propose une sensibilisation à quelques-unes de ses nombreuses facettes.

Courte incursion dans un monde peu ou pas connu, pour les uns...

Premiers pas d'un parcours plus long, pour d'autres...

Que chacun se sente bienvenu...

La première journée abordera la notion même de système et le concept de totalité. Par le biais d'exercices interactifs et de séquences plus théoriques, une approche des axiomes de la communication sera également proposée.

Au cours de la seconde journée, en s'appuyant sur des situations vécues, des outils d'intervention (recadrage, objets flottants, ...) seront présentés et expérimentés par les participants.

MÉTHODE

Les formateurs privilégieront une approche résolument expérientielle, créative et interactive ponctuée d'apports plus théoriques.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne engagée dans un travail de relation et désireuse de découvrir ce mode d'intervention (assistants sociaux, éducateurs, bénévoles, enseignants, pharmaciens, médecins, etc).

Le groupe sera composé de 7 à 15 participants.

FORMATRICE

Florence ANTONIAZZI est psychologue au sein d'une maison d'accueil pour sans abri, et psychothérapeute formée en thérapie familiale systémique.

Michel FOSTIER, assistant social, intervient dans la formation et la supervision de futurs assistants sociaux. Il s'est lui aussi formé à cette approche.

Coût : 120 €

**23. « CESSEZ D'ÊTRE VIOLENT (VERBALEMENT),
SOYEZ BIENVEILLANT (DANS VOTRE COMMUNICATION)**

Initiation à la communication non violente

La communication non violente est un outil pour la gestion des conflits. C'est aussi un chemin d'affirmation de soi, d'assertivité et de développement personnel.

Apprendre à communiquer autrement en prenant la responsabilité de nos sentiments et de nos besoins.

Apprendre à respecter nos besoins et à nous affirmer sans violence par l'expression de demandes qui laissent l'autre libre.

Tels sont les deux objectifs majeurs de cette formation.

Les quatre phases de la technique de communication non violente seront présentées: observation, sentiment, besoin, demande.

De nombreux exercices de formulation de demandes (concrètes, réalistes, actuelles, positives et négociables) exprimées dans le cadre d'une communication non violente seront proposés aux participants.

MÉTHODE

Théorie, exercices individuels et en groupe.

Jeux de rôles.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne, quel que soit son âge, désireuse d'améliorer sa relation avec elle-même et avec les autres. Aucun prérequis n'est nécessaire.

La CNV est applicable dans divers contextes : personnels, professionnels ou politiques.

Le groupe sera composé de 6 à 16 participants.

FORMATEUR

Andrea AGOSTA est psychothérapeute en Thérapie brève. Il est spécialisé en gestion positive des conflits interpersonnels

Coût : 120 €

24. LA BOÎTE À OUTILS DU JOB COACH

Programme de formation : les personnes fragilisées face à l'emploi

Ce programme de formation destiné aux travailleurs sociaux a pour but de rassembler tous les outils utiles afin d'accompagner les personnes fragilisées vers et dans l'emploi de manière efficace. Ainsi à chaque étape du processus d'insertion, un trousseau de clés vous permettra d'agir rapidement sur le terrain.

Module 1 :

Stratégies de motivation pour l'emploi (15/11 et 16/11/2010 => 120€)

Module 2 :

Secrets pour réussir un entretien d'embauche (09/12 et 15/12/2010 => 120€)

Module 3 :

Techniques de prospection (27/01, 28/01, 15/02 et 02/03/2011 => 240€)

Module 4 :

Astuces du maintien à l'emploi (06/04 et 07/04/2011 => 120€)

Il est possible de s'inscrire à l'ensemble du programme conçu comme un tout cohérent ou à certains modules seulement sur des thèmes plus ciblés.

- Inscription au programme complet (10 jours) : 500€

o Remplir le bulletin d'inscription en libellant la communication comme suit : « Nom du participant_F_24.TOUT »

- Inscription à certains modules : 60€ par journée de formation

o Remplir le bulletin d'inscription en libellant la communication comme suit : « Nom du participant_F.24.1_F24.3 » (par exemple)

MÉTHODE

Cette démarche de formation, d'apprentissage va s'acquérir via le partage d'expériences entre participants, des mises en situation (fictives ou réelles), des exercices et des moments d'apports théoriques [Analyse Transactionnelle, systémique orientée « solutions », diverses théories de la motivation et de la gestion des groupes]. Durant l'ensemble des journées, il y aura, au fur et à mesure, l'apport et la construction d'outils pratiques opérationnels.

PUBLIC CONCERNÉ

Travailleurs sociaux confrontés à la non demande ou l'absence de motivation personnelle de publics fragilisés socialement ou présentant des handicaps divers. Le groupe comptera entre 10 et 20 participants

FORMATEURS

Delphine CROMMELYNCK (COACHYNCK) est psychologue de formation, spécialisée dans le jobcoaching des personnes handicapées et consultante en coaching.

Gérard VAN MECHELEN (REPERES HO) est formateur en Analyse transactionnelle et systémique des organisations, spécialisé dans l'insertion socio-professionnelle et l'accompagnement, le management des équipes et des organisations.

24.1. MODULE 1 : STRATÉGIES DE MOTIVATION À L'EMPLOI

Les deux journées de formation permettront aux travailleurs sociaux de réfléchir sur les moyens à mettre en œuvre pour accompagner un public fragilisé vers (et dans) l'emploi (AWIPH, CPAS...). Des outils seront proposés en vue de mobiliser ces personnes sur leur motivation à travailler, même si, dans un premier temps, celle-ci est externe (pressions Onem, Actiris, Forem, famille, CPAS...).

Les deux axes de la formation sont :

- L'analyse de la motivation ;
- La recherche de stratégies efficaces pour aider les personnes à trouver en elles les motivations à s'engager dans une insertion socio-professionnelle.

Ce deuxième axe sera envisagé sous l'angle individuel (entretien individuel) et sous l'angle collectif (animation de groupe).

Coût : 120 €

**LES LUNDI 15 ET MARDI 16 NOVEMBRE 2010
DE 9H30 À 16H30**

24.2. MODULE 2 : SECRETS POUR RÉUSSIR UN ENTRETIEN D'EMBAUCHE

Afin de donner toutes les chances de décrocher un emploi, ces deux journées permettront aux travailleurs sociaux de mieux accompagner leur public fragilisé (AWIPH, CPAS,...) face à un employeur. Se préparer à entrer en entreprise, s'adapter à l'interlocuteur, déjouer les questions pièges et apporter une plus-value lors de cette première porte vers l'emploi seront des points importants abordés durant le module.

Les quatre axes de la formation sont :

- La compréhension des différentes logiques organisationnelles des entreprises pour préparer la personne à comprendre le contexte dans lequel elle sera amenée à « se vendre » (brièvement, car cet axe est approfondi dans le module 4),
- L'appropriation de concepts simples de traits de personnalité pour mieux décoder les attentes des employeurs (brièvement, car cet axe est approfondi dans le module 2) ;
- La réflexion sur la manière de répondre aux questions principales et questions pièges d'un employeur et mise en évidence du potentiel de la personne ,
- L'élaboration d'un guide pratique en vue de préparer efficacement une personne lors de l'entretien.

Coût : 120 €

**LES JEUDI 9 ET MERCREDI 15 DÉCEMBRE 2010
DE 9H30 À 16H30**

24.3. MODULE 3 : TECHNIQUES DE PROSPECTION

Ce module permet aux travailleurs sociaux de réfléchir aux stratégies de prospection d'entreprises pour leur public fragilisé (AWIPH, CPAS...). Grâce à des outils de technique de vente et de communication, ils pourront adapter leur méthode pour la rendre plus efficace, et ainsi favoriser le contact avec les employeurs.

Les trois axes de la formation sont :

- La construction d'une trame, d'un guide d'entretien avec les responsables des engagements en entreprise ;
- La compréhension des différentes logiques organisationnelles des entreprises pour mieux cibler les contraintes et les ressources de l'entreprise dans sa recherche de collaborateurs ;
- L'appropriation de concepts simples de traits de personnalité pour mieux décoder les attentes des employeurs.

**LES JEUDI 27 ET VENDREDI 28 JANVIER,
LE MARDI 15 FÉVRIER ET LE MERCREDI 2 MARS 2011
DE 9H30 À 16H30**

Coût : 240 €

24.4. MODULE 4 : ASTUCES DU MAINTIEN À L'EMPLOI

Ce module permet d'acquérir de nouveaux outils en vue de favoriser le maintien à l'emploi des publics fragilisés (AWIPH, CPAS...). Il vise également une réflexion plus approfondie sur le sujet et des pistes de solution en cas de « décrochage professionnel ».

Les trois axes de la formation sont :

- La compréhension des différentes logiques organisationnelles des entreprises pour mieux cibler les opportunités à saisir pour réussir une insertion professionnelle durable ;
- La recherche de stratégies efficaces à mettre en œuvre pour accompagner les personnes dans leur maintien à l'emploi tout en assurant les besoins personnels du nouveau travailleur ;
- La gestion des conflits, des problèmes à partir de la triangulation entre l'accompagnant, le nouveau travailleur et l'entreprise.

**LES MERCREDI 6 ET JEUDI 7 AVRIL 2011
DE 9H30 À 16H30**

Coût : 120 €

Interventions à la demande d'institutions ou d'équipes de travail

Après avoir détaillé notre catalogue "prêt-à-porter", voici un aperçu de notre rayon "sur mesure".

Des formations, sensibilisations, supervisions individuelles ou collectives, séances de coaching... peuvent être organisées **à votre demande dans votre institution.**

Le but est ici de les ajuster au mieux à vos besoins en tenant compte des contraintes qui vous sont propres.

Si vous avez un projet pour lequel vous souhaitez un accompagnement,

Si vous rencontrez un problème que vous aimeriez résoudre,

Si vous pensez qu'une personne extérieure peut vous y aider...

Alors RVD Consultance peut être une ressource pour vous.

Dans ce cadre, n'oubliez pas que vous avez bien souvent la possibilité de faire financer ces interventions via les fonds sociaux ou autres instances (AWIPH, ONE, Fondation Roi Baudouin,...). Nous pouvons vous aider à constituer les dossiers à leur soumettre, voire même les rédiger pour vous.

N'hésitez pas à nous contacter. Nous nous rencontrerons pour comprendre votre demande et rechercherons ensemble la meilleure façon d'y répondre.

« Toujours à la demande »

SEANCE D'INFORMATION/FORMATION

Responsabilité Sociétale des Organisations et ISO26000

Présentation de la norme internationale ISO26000

Objectif :

- Mettre à disposition des dirigeants et cadres les éléments leur permettant de juger de l'opportunité d'une démarche spécifique à l'égard de la responsabilité sociétale des entreprises et des organisations privées ou publiques, dans un contexte international ,
- Evaluer l'intérêt pour l'entreprise ou l'organisation d'intégrer dans sa stratégie et son management, des pratiques structurées assurant effectivement la prise en compte des besoins et des attentes de toutes les «parties prenantes».

Contenu :

- Analyse du contexte et définitions
- Objectifs de la normalisation
- Structure de la norme ISO26000
- Questions centrales
- Lignes directrices
- Mise en œuvre de la démarche
- Lignes directrices
- Parties prenantes
- Opportunités et enjeux

Méthode et organisation :

Il s'agit d'une séance introductive où on privilégiera la forme interactive, les échanges, la réponse aux questions des participants, la discussion.

Il pourra être fait référence aux spécificités de l'entreprise ou organisation.

De durée limitée à environ 3 heures, cette séance d'information peut être envisagée sur une demi-journée en matinée ou en soirée.

Le nombre de participants serait limité à environ 15 personnes.

La séance peut être organisée dans nos locaux ou en institution.

Personnes concernées :

Les dirigeants et les responsables des différents services ou départements (Production, Achats, R/D, Marketing, Vente, Qualité, Ressources Humaines, Sécurité, Communication)

Prolongements possibles :

Cette première approche pourrait être suivie d'une intervention visant à la réalisation d'un diagnostic « RSE » et éventuellement d'un accompagnement à la mise en œuvre d'un plan d'action.

Renseignements :

Pour plus de renseignements sur cette offre, les conditions d'inscriptions et d'organisation : info@rvdconsultance.be ou 0477/40.50.31 (André DELBOSSE)

Conditions générales d'inscription

- L'inscription se fait en renvoyant par voie postale le bulletin et le questionnaire des attentes dûment complétés et signés.
- Vous pouvez également envoyer un courriel à info@rvdconsultance.be en vue de recevoir ces deux documents en version informatisée et nous les retourner complétés et signés par voie postale. Ils peuvent aussi être téléchargés sur notre site internet www.rvdconsultance.be.
- Le délai d'inscription est d'un mois calendrier au plus tard avant la date de la formation. Pour toute inscription tardive, veuillez nous contacter par téléphone et confirmer par mail.
- L'inscription n'est considérée comme ferme qu'une fois les 3 conditions suivantes remplies un mois au plus tard avant la formation :
 - Avoir envoyé le bulletin d'inscription
 - Avoir envoyé le questionnaire des attentes
 - Avoir effectué le versement au compte 001-5780146-89 de RVD Consultance. Les inscriptions sont retenues selon l'ordre d'arrivée des paiements.
- Après paiement, une facture sera dressée et transmise à chaque participant ou institution en fonction de la situation.
- Les participants sont responsables du paiement de leur formation, indépendamment du fait qu'ils reçoivent ou non une intervention de leur employeur.

Conditions et modalités de désistement

Tout désistement doit nous être communiqué par écrit (voie postale ou courriel).

En cas de désistement survenant dans les 15 jours calendrier qui précèdent la formation, et quels qu'en soient les motifs, 50% du prix de la formation sera retenu ou exigé.

En cas de désistement intervenant dans les 3 jours qui précèdent la formation ou lorsque celle-ci a déjà commencé et quels qu'en soient les motifs, la totalité du prix sera retenue ou exigée. Le participant peut néanmoins se faire remplacer par une autre personne appartenant ou non au même service ou au même employeur.

Attestation

Chaque participant recevra une attestation de participation en fin de formation.

Lieu de formation

Les formations se déroulent dans les locaux de RVD Consultance, place du Nord Michel Levie 22 à 6000 CHARLEROI (entrée par la rue Emile Vandervelde – grille noire). Possibilité de parking sur la place.

Frais d'inscription

Le montant de la participation est mentionné sur chaque fiche de présentation. En règle générale, le prix demandé est de 60 euros par journée.

Restauration

Possibilité de restaurations diverses sur le site commercial de « Ville 2 » situé à 2 minutes en voiture et dix minutes à pied. Egalement possibilité de commander des sandwiches à la première heure de formation.

Renseignements complémentaires

Hervé Desseille, gérant

Place du Nord Michel Levie, 22

6000 CHARLEROI

herve.desseille@rvdconsultance.be

0476/58.03.59

www.rvdconsultance.be

BULLETIN D'INSCRIPTION (à photocopier pour l'inscription de plusieurs personnes)

À renvoyer à
 RVD Consultance
 Place du Nord -Michel Levie, 22
 6000 CHARLEROI
info@rvdconsultance.be

La participation est considérée comme ferme à la réception du versement au compte 001-5780146-89 de RVD Consultance.

Nom et prénom du participant :

Adresse e-mail : Tel :

Adresse privée :

Adresse professionnelle et coordonnées de l'institution :

Nom et adresse de facturation :

S'inscrit au(x) module(s) suivant(s) :

N°....	Titre(s)	Montant(s)
TOTAL :		

J'effectue un versement deeuros sur le compte 001-5780146-89 de RVD Consultance
 En indiquant en communication : Nom du participant + F +numéro du module.

Date :

Signature :

« QUESTIONNAIRE DES ATTENTES »

POUR LA FORMATION INTITULEE :

(à envoyer avec le bulletin d'inscription et une fiche par formation)

Nom et prénom :

Activité exercée :

Nom de l'institution :

Pouvez-vous expliquer en quelques lignes :

Ce qui vous a motivé à vous inscrire à ce module :

Motivation personnelle - Souhait de l'employeur (*biffer la mention inutile*)

C'est-à-dire :

.....
.....

Ce que vous en attendez :

.....
.....

Les thèmes ou questions qu'il vous paraît intéressant d'aborder :

.....
.....

Vos craintes ou appréhensions :

.....
.....

Avez-vous d'autres souhaits ou suggestions à formuler ?

.....
.....

RVD Consultance

Place du Nord Michel Lévie, 22

6000 Charleroi

Tél. : 0476 58 03 59

www.rvdconsultance.be

