

## 11. ENTRE MA DIRECTION ET MON ÉQUIPE, COMMENT NE PAS PERDRE LE NORD ?

### Notions de management opérationnel

Homme ou femme « sandwich », le cadre intermédiaire responsable d'une équipe de travail joue un rôle capital dans l'atteinte des objectifs de l'organisation toute entière. Il en est même un nœud stratégique : il est à l'intersection des flux d'information, il est le pont entre la vision de la direction et les réalités des travailleurs sur le terrain. Il peut faire émerger et valoriser des connaissances utiles et pertinentes au travers des réussites et des échecs de toutes les expérimentations réalisées par les opérateurs.

La première partie de la formation abordera les rôles et fonctions respectives de la direction et du responsable d'équipe ainsi que les principes de la délégation, bref comment avoir une position hiérarchique adéquate (quoi et comment faire faire).

La seconde partie inscrira ces rôles et fonctions dans l'organisation concrète du travail (organiser, contrôler, réguler) pour aborder quelques éléments de la gestion des équipes ainsi que les concepts de cohérence et confiance : les deux valeurs tremplins d'un groupe.

Des études de cas apportées par le formateur ou les participants serviront de supports pédagogiques aux différentes parties de la formation.

Les bases théoriques sont issues de l'analyse transactionnelle, de la systémique des organisations, et de diverses théories des groupes et du management.

#### MÉTHODE

Cette démarche de formation, d'apprentissage va s'acquérir via le partage d'expériences entre participants, des mises en situation (fictives ou réelles), des exercices et des moments d'apports théoriques.

Durant l'ensemble des journées, il y aura, au fur et à mesure, l'apport et la construction d'outils pratiques opérationnels.

#### PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne responsable d'une équipe de travail sans être le directeur (trice) de l'institution.

Le groupe sera composé de 8 à 18 participants

#### FORMATEUR

**Gérard VAN MECHELEN** (REPERES HO) est formateur en Analyse transactionnelle et systémique des organisations, spécialisé dans l'insertion socio-professionnelle et l'accompagnement, le management des équipes et des organisations.

Coût : 120 €