

2. LE PARENT, CET INCONNU . . .

**Comment réussir à communiquer avec les parents
qui nous agacent**

La communication entre parents et professionnels sera le fil conducteur de cette formation.

Nous chercherons à mieux comprendre ce qu'est un parent, ses droits, ses obligations, ses valeurs potentielles afin d'entrer en communication avec lui dans l'intérêt de l'enfant.

Qu'est-ce qu'un "bon parent" pour moi ?

Nous tenterons aussi de mieux comprendre notre propre fonctionnement afin de réussir à prendre du recul dans les situations difficiles et réagir de manière professionnelle.

Quelles sont les valeurs qui nous animent et qui sont parfois en contradiction avec les valeurs de certains parents ?

Nous réfléchirons à la mise en place d'outils de prévention en matière de communication avec les parents.

Que pouvons-nous mettre en place pour éviter les dérapages ?

Comment aborder certains sujets délicats avec les parents ?

Que faire si un enfant est en difficulté et que le parent ne collabore pas ?

Nous nous familiariserons avec les techniques de gestion des conflits.

Comment les gérer quand les "choses" sont allées trop loin ?

MÉTHODE

Exercices ludiques et d'expression créative.

Echanges.

Apports théoriques.

Mises en situation.

PUBLIC CONCERNÉ

Tout professionnel en questionnement par rapport à sa communication avec les parents.

Aucun pré-requis n'est demandé.

Le groupe sera composé de 7 à 18 participants.

Coût : 120 €

FORMATRICE

Florence BEUKEN est éducatrice spécialisée et psychothérapeute. Après une expérience dans le domaine de l'enfance en difficulté, elle s'est dirigée vers l'observation du lien parent-enfant et le soutien thérapeutique. Elle écrit pour des sites destinés à la famille et pour le Guide Social et propose des conférences régulières dans le domaine de la communication et l'aide thérapeutique.